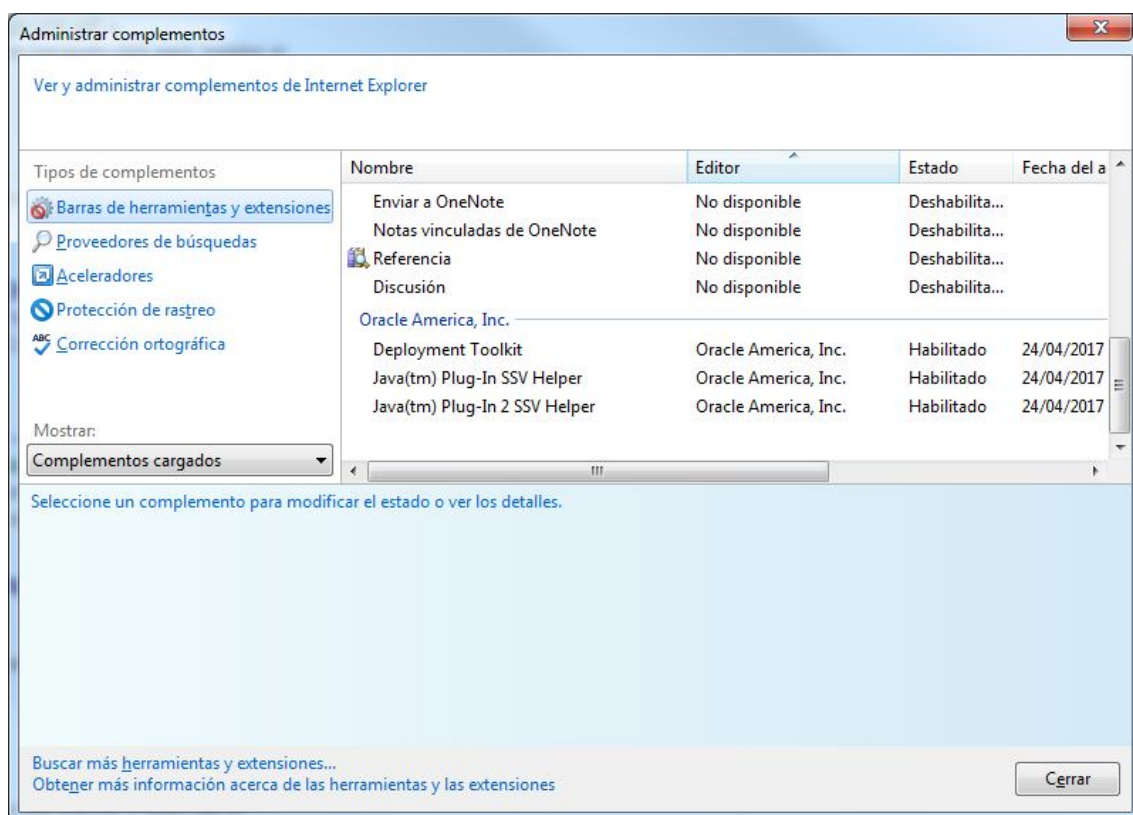


Configuración de los navegadores para el correcto funcionamiento de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Parla

Internet Explorer:

Versión recomendada: Internet Explorer 11

Complemento de Java activado. Comprobar en Herramientas – Administrar complementos – Barras de herramientas y extensiones. En caso de no existir, descargar de www.java.com.



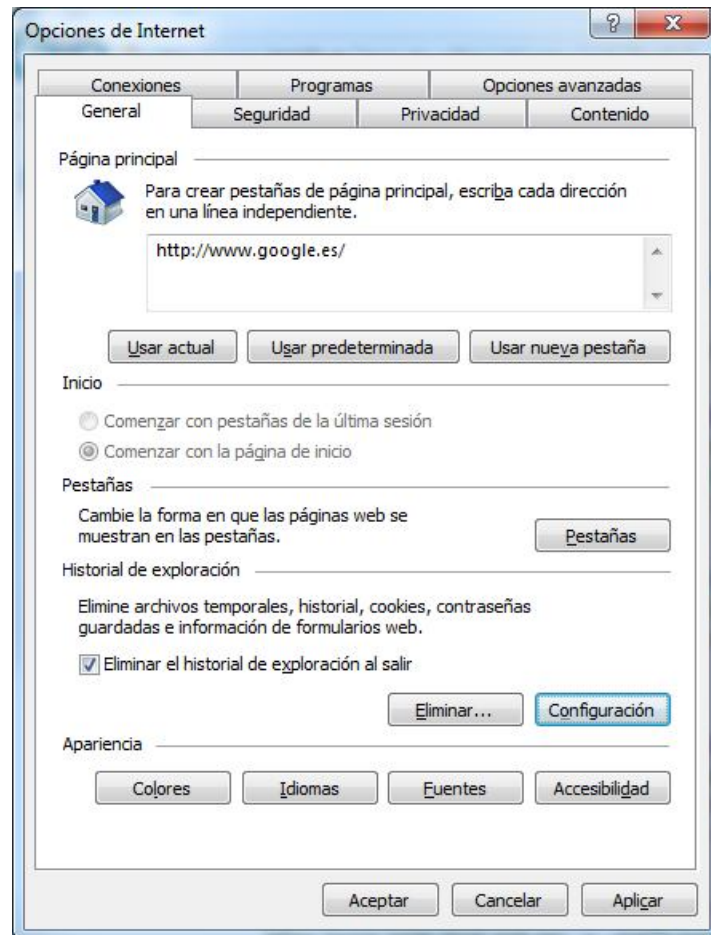
Tener instalado [CAPICOM 2.1.0.2](#).

Tener instalado un certificado electrónico válido de cualquiera de las siguientes entidades:

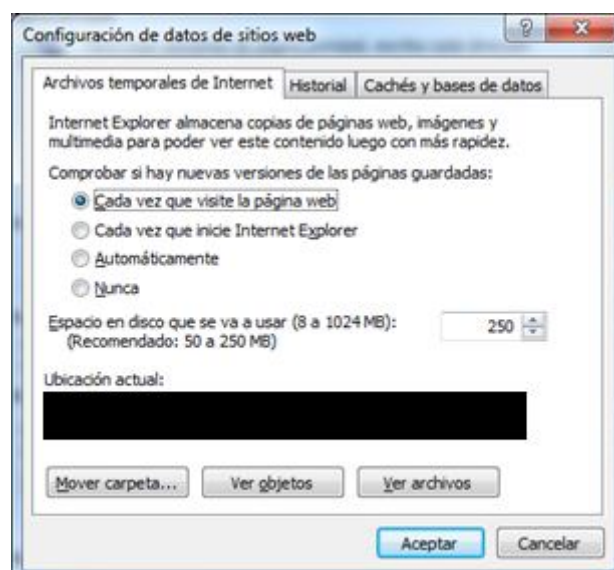
- DNI electrónico.
- CERES-FNMT.
- AC Camerfirma.
- Agencia Catalana de Certificació .
- Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana .
- Ziurtapen eta Zerbitzu Empresa, IZENPE SA.

Tener instalada la última versión de [Adobe Reader](#).

En las Opciones de Internet marcar Eliminar el historial de exploración al salir y en el botón Eliminar... marcar todas las casillas.



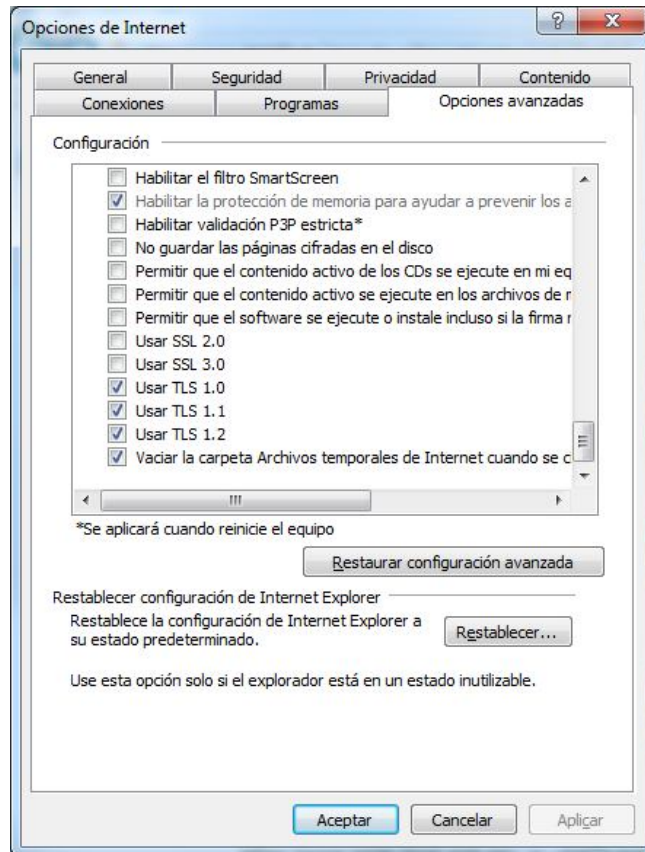
En el botón Configuración marcar Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas: "Cada vez que se visite la página web".



En Seguridad añadir <https://sede.ayuntamientoparla.es> a los sitios de confianza.

En Privacidad desmarcar Activar el bloqueador de elementos emergentes.

En Opciones Avanzadas marcar lo siguiente:



Otros Navegadores:

- **Mozilla Firefox:** Funciona con versiones anteriores a la 41, pero esto provoca incompatibilidades con el acceso a páginas web de otras administraciones públicas.
- **Chrome:** Funciona con las versiones más actualizadas.
- **Otros navegadores:** No están soportados.

Acceso con Linux al Registro Electrónico: se han de seguir los siguientes pasos:

- * Instalar JRE de Oracle (desde www.java.com se puede descargar).
- * Extraer `javaws-url-handler-installer.tar.bz2` en un directorio.
- * Entrar en el directorio extraído y ejecutar desde la terminal:
`XDG_DATA_HOME=/usr/share sudo -E ./install.sh /path_jre_dir`

Acceso con MAC al Registro Electrónico, se han de seguir EXACTAMENTE los pasos indicados en el documento que se puede descargar en este enlace para ejecutar el componente de firma electrónica en el Registro Electrónico operativo MACOs por primera vez:

<https://sede.ayuntamientoparla.es/sta/resources/docs/macOS.pdf>