

Si al acceder a la sede electrónica a través de Internet Explorer o Edge, con certificado digital de Camerfirma aparece este mensaje:



Puede ser debido a que no tenga instaladas en su equipo las claves públicas del certificado.

Para instalarlas siga los siguientes pasos:

- 1. Descargue las claves públicas desde la siguiente dirección**

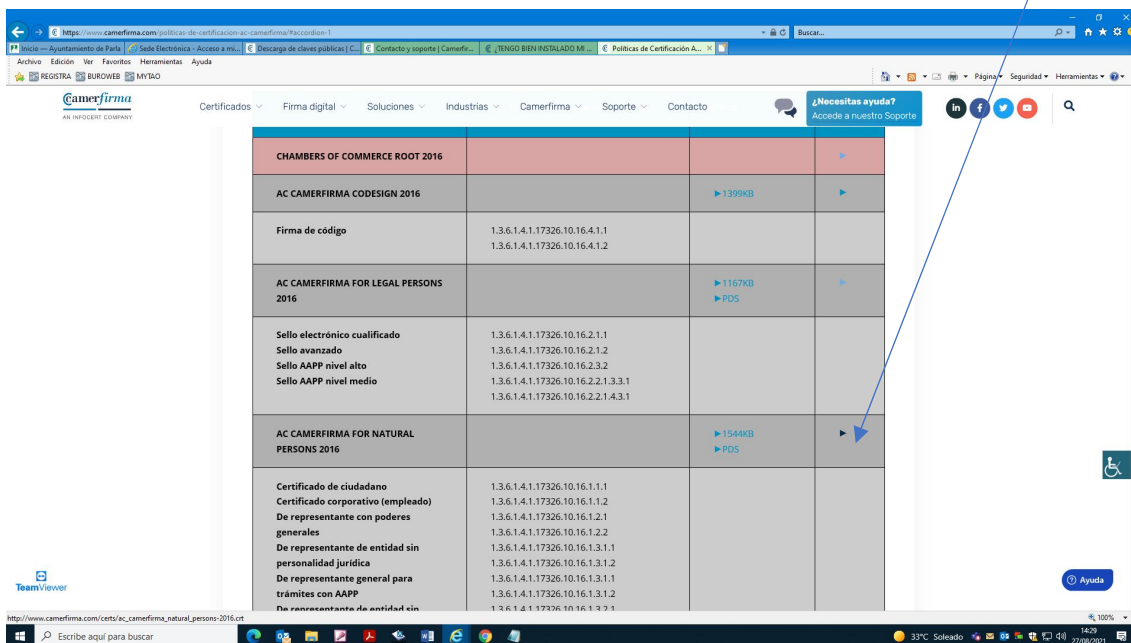
<https://www.camerfirma.com/politicas-de-certificacion-ac-camerfirma/>



Seleccione “Políticas de Certificación (2016 eIDAS CGR)”

Descargue el fichero: **Chambers of Commerce ROOT 2016**

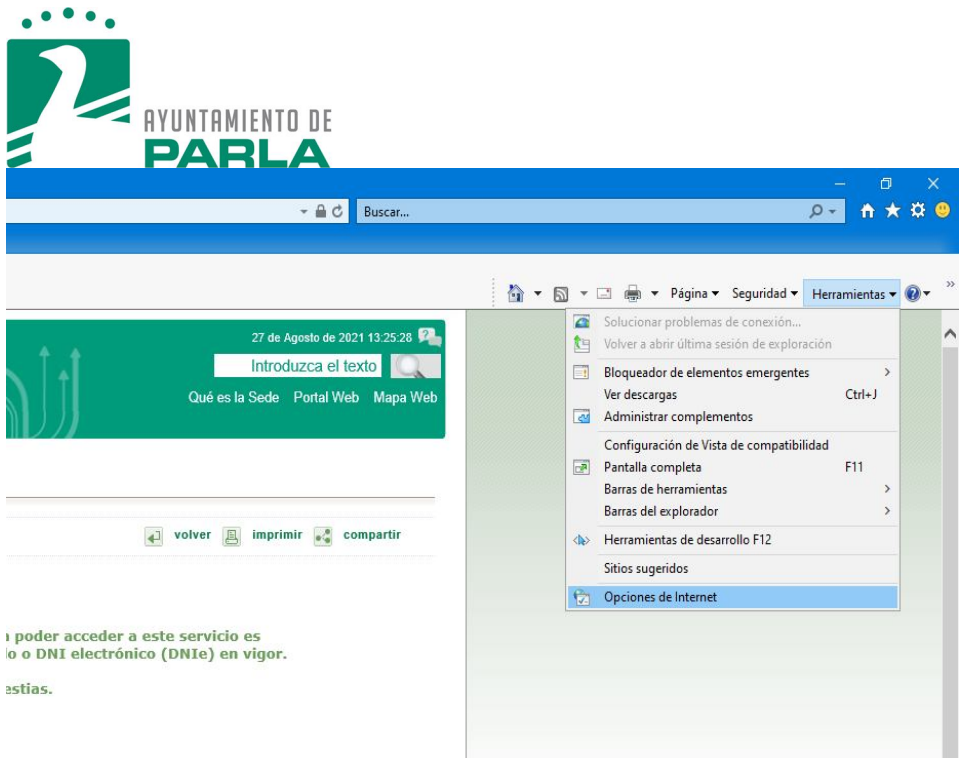
A continuación, descargue el fichero: **AC CAMERFIRMA FOR NATURAL PERSONS 2016**



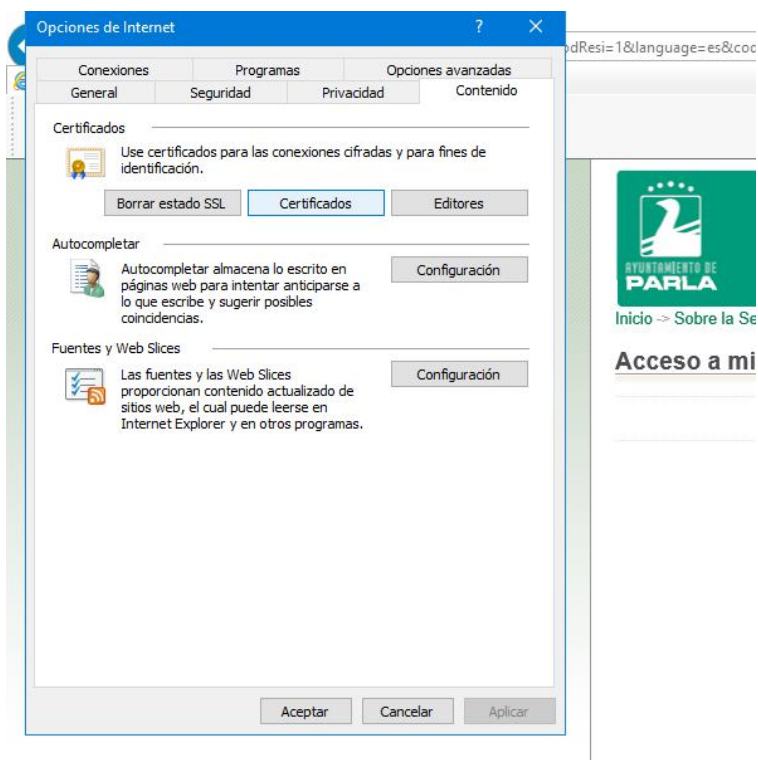
## 2. Siga los siguientes pasos desde su navegador de Internet Explorer o Edge:

Seleccione “Herramientas”

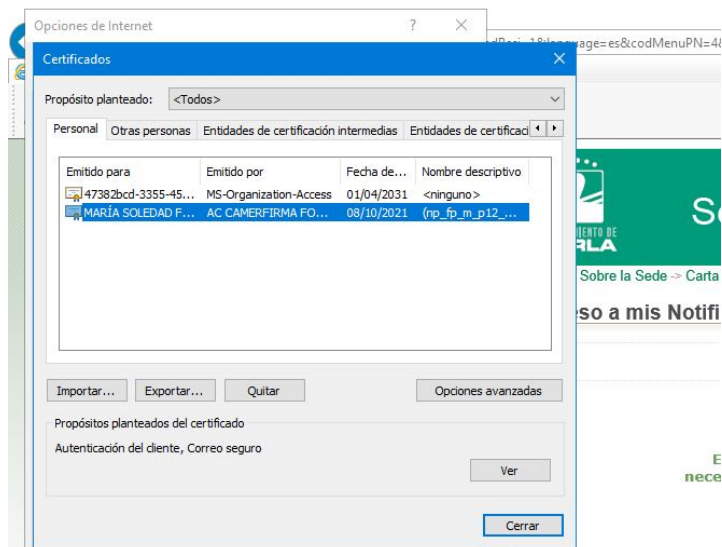
Elija “Opciones de Internet



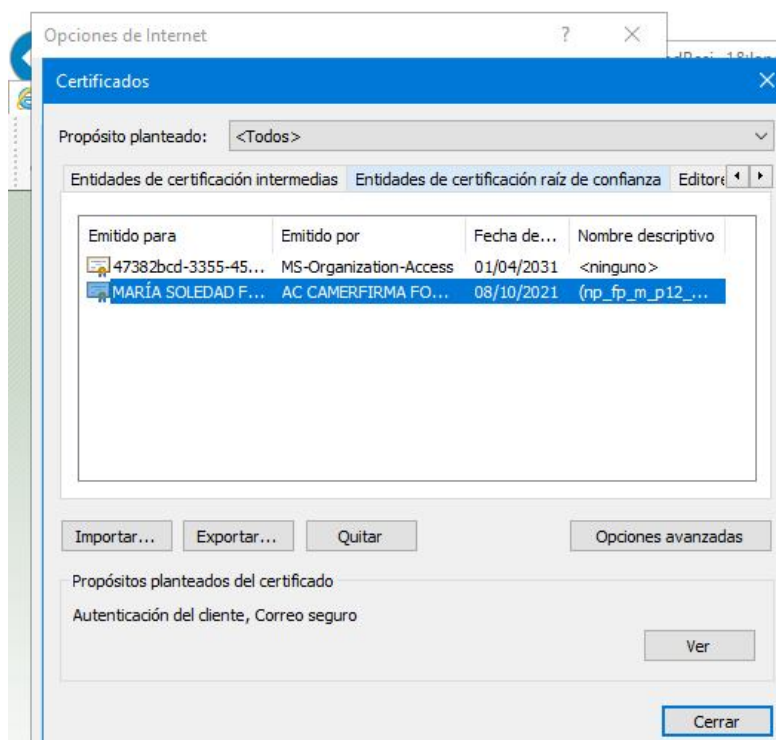
Vaya a la pestaña "Contenido" y seleccione el botón "Certificados"

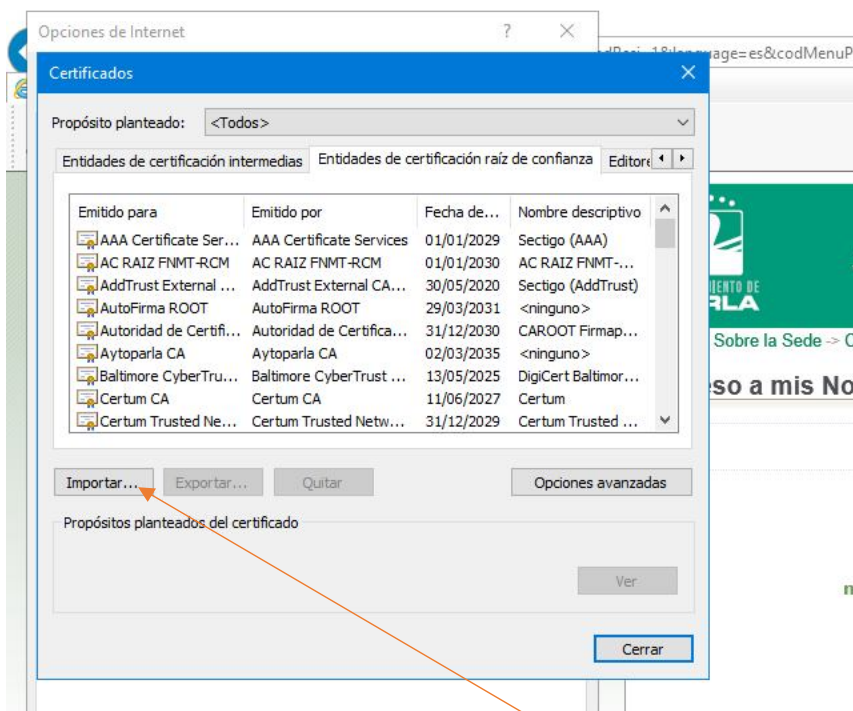


Se elige el certificado con el se quiere acceder a la sede electrónica



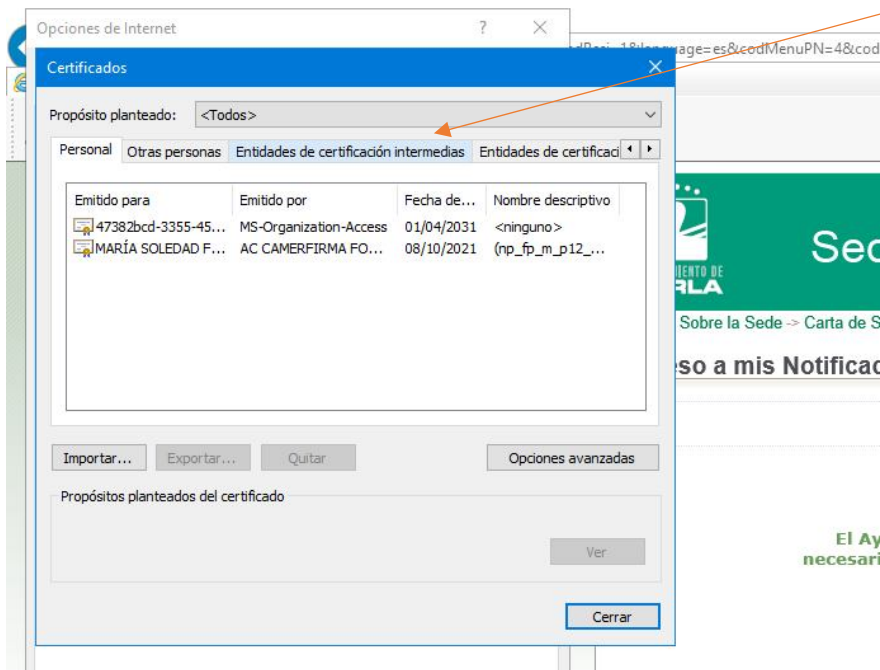
Desde la pestaña de “Entidades de certificación raíz de confianza” se importa el fichero de claves públicas del certificado que hemos descargado anteriormente: **Chambers of Commerce ROOT 2016**

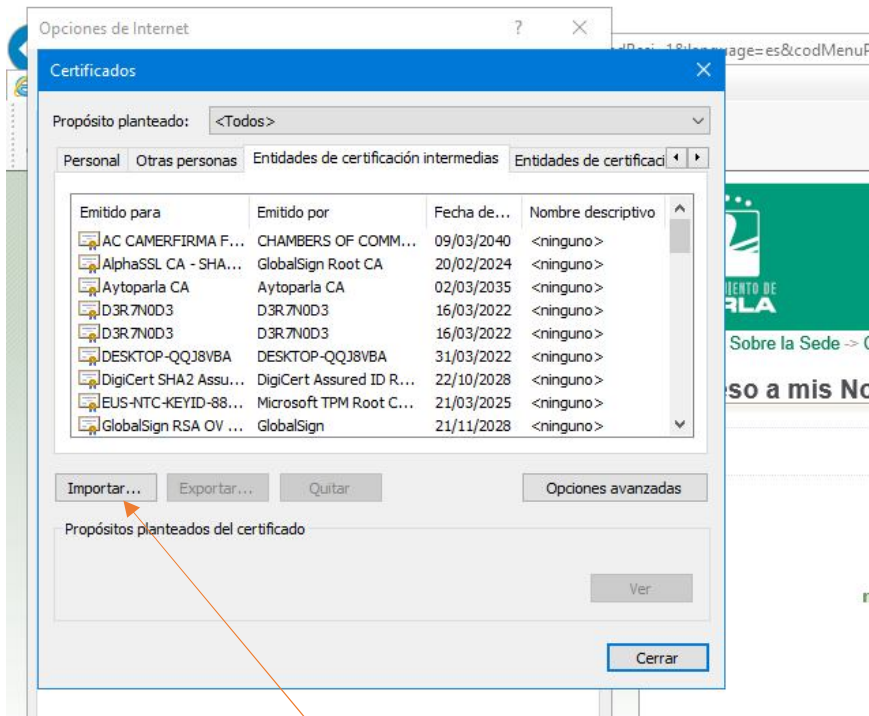




Para ello basta con seleccionar el botón "Importar" y seguir las instrucciones para su importación.

A continuación, se selecciona la pestaña de "Entidades de certificación intermedias"





Mediante el botón importar, importe el segundo fichero descargado anteriormente:

**AC CAMERFIRMA FOR NATURAL PERSONS 2016**

Si accede ahora a la sede electrónica del Ayuntamiento de Parla podrá hacerlo sin problemas.