

Preguntas frecuentes Registro electrónico Notificaciones electrónicas

Versión 2.0

"Este documento ha sido generado por T-Systems ITC Iberia S.A.U. (Sociedad Unipersonal) para uso exclusivo del destinatario de la propuesta, y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser difundido a terceros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el consentimiento previo y expreso de T-Systems ITC Iberia S.A.U. (Sociedad Unipersonal). En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización y difusión estarán limitadas a aquello expresamente autorizado en el contrato. T-Systems ITC Iberia S.A.U. (Sociedad Unipersonal) no es responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento."



certificado por DQS de acuerdo con ISO 9001:2008 N° de reg. 229846 QM08

ÍNDICE

1 Windows – Internet Explorer	3
1 1 Versiones navegador	3
1 2 Vista compatibilidad	
1 3 INI PS	3
1.4 Protocolos TLS	
1.5 Instalación del certificado del applet de firma	
1.5.1 Instalación manual del certificado del applet	5
1.6 Acceso de usuarios de dominio	9
1.6.1 Instalación de certificados raíz de confianza	9
1.6.2 Permisos restringidos	
1.7 Proxy	
1.8 Problemas de tramitación con Windows 10	
1.8.1 Windows Defender	
1.8.2 Ejecución de Internet Explorer como administrador	
2 Windows – Firefox	11
2.1 Versiones navegador	11
2.2 Claves públicas	11
2.3 OCSP	
2.4 Instalación del certificado del applet	12

. . . .

.

1 Windows – Internet Explorer

1.1 Versiones navegador

Las versiones de Internet Explorer soportadas son IE 9 o superior.

1.2 Vista compatibilidad

Hay que tener desactivada la vista compatibilidad en Internet Explorer tal y como se aprecia en la imagen.

Configuración de Vista de compatibilidad	×
Cambiar configuración de Vista de compatibilidad	
Agregar este sitio web:	
t-systems.es	Agregar
Sitios web que agregó a Vista de compatibilidad:	
	Quitar
 Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad Usar listas de compatibilidad de Microsoft Para obtener más información, lea la <u>declaración de pr</u><u>Internet Explorer</u> 	ivacidad de
	Cerrar

1.3 JNLPS

Si se produce un error al acceder al detalle de una solicitud de STA indicando que no hay aplicaciones instaladas para abrir este tipo de vínculos (JNLPS), el problema se debe a la instalación de Java. En esos casos significa que, o bien no está instalada la versión correcta de Java (mínimo la 1.8_74 o superior), o bien hay que reinstalar Java porque hay algún tipo de problema con la versión instalada.

1.4 Protocolos TLS

Revisar que los protocolos TLS 1.1 y TLS 1.2 están activos en el navegador. Para activarlo hay que ir a "Opciones de Internet >> Opciones Avanzadas >> Seguridad" (es posible tener activado el SSL 3.0 y TLS 1.0). Las opciones deben estar como pueden verse en la imagen siguiente. Si las opciones que están marcadas en la imagen no lo estuvieran, es posible que Internet Explorer no pueda completar la conexión SSL contra el Registro Electrónico.

🚯 Propiedades: In	ternet			? 💌		
General	Seguridad	Priv	/acidad	Contenido		
Conexiones	Program	nas	Opcio	nes avanzadas		
Configuración Image: Configuración Image: Configuración Image: Configuración P3P estricta* Image: Configuración P3P est						
	na carpeta Archivos	temporale	es de Interne	t cuando se c		
*Se aplicará c	uando reinicie el equi	00				
		Restaur	ar configurac	ión avanzada		
Restablecer confi Restablece la o su estado prec	guración de Internet :onfiguración de Inte leterminado. n solo si el explorado	Explorer met Explo r está en	un estado inu	stablecer		
		Aceptar	Cancel	ar Aplicar		

1.5 Instalación del certificado del applet de firma

Para el correcto funcionamiento del Registro Electrónico y las Notificaciones Electrónicas, habría que comprobar si el certificado del applet de firma se ha instalado correctamente en el navegador. Para ello tendríamos que dirigirnos a las opciones de Internet Explorer, "/Opciones de internet/Certificados" y seleccionar la pestaña "Entidades de certificación raíz de confianza". Allí debe de estar el certificado del applet, tal y como puede verse en la imagen de bajo. En el caso de que el certificado no se haya instalado o se haya instalado en otra pestaña distinta a la indicada, tendremos que realizar la instalación del certificado manualmente. Para ello deberemos seguir los pasos que se describen a continuación.

Opciones de Internet		9	23		
Certificados			Σ		Certificado
Propósito planteado: <to< th=""><th>odos></th><th></th><th></th><th>-</th><th>General Detalles Ruta de certificación</th></to<>	odos>			-	General Detalles Ruta de certificación
Entidades de certificación i	ntermedias Entidades de	certificación raíz	e de confianza Editore		Información del certificado
Emitido para	Emitido por	Fecha de	Nombre descriptivo		Este certif está destinado a los siguientes propósitos:
127.0.0.1	127.0.0.1	30/05/2117	JAppSrvEntry		• Todas las directivas de emisión • Todas las directivas de anicación
AC RAIZ DNIE	AC RAIZ DNIE AC RAIZ DNIE	09/02/2036 09/02/2036	<ninguno> DIRECCION GEN</ninguno>		
AC RAIZ DNIE 2	AC RAIZ DNIE 2 AC RAIZ FNMT-RCM	27/09/2043 01/01/2030	<ninguno> <ninguno></ninguno></ninguno>		
AC RAIZ FNMT-RCM	AC RAIZ FNMT-RCM ACCVRAIZ1 ACCVRAIZ1	01/01/2030 31/12/2030 31/12/2030	AC RAIZ FNMT ACCVRAIZ1 ACCVRAIZ1		Emitido para: 127.0.0.1
Importar Exportar	Quitar		Opciones avanzadas		Emitido por: 127.0.0.1
Propósitos planteados del	certificado				Válido desde 23/ 06/ 2017 hasta 30/ 05/ 2117
<1000S>			Ver		
Obtener más información ao	terca de <u>certificados</u>		Cerrar		Obtener más información acerca de <u>certificados</u>
					Aceptar

1.5.1 Instalación manual del certificado del applet

1.- Desde una consola de Windows ejecutaremos el comando "mmc" (sin las comillas) que nos abrirá una pantalla como la que puede verse bajo.

Administrador: C:\windows\system32\cmd.exe	🛛 \overline Consola1 - [Raíz de consola]	a setting of the sett	
Microsoft Windows [Versión 6.1.7601] Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los	Archivo Acción Ver Favorit	tos Ventana Ayuda	_ & ×
D:\Users\Mmelendo>mmc —	📔 Raíz de consola	Nombre	Acciones
D:\Users\Mmelendo>		No hav elementos disponibles en esta vista.	Raíz de consola 🔺
		, , ,	Acciones adicionales
▼ 【			

2.- Desde la nueva pantalla que se ha abierto seleccionaremos "/Archivo/Agregar o quitar complemento" que nos abrirá una nueva pantalla emergente.

🖀 Consola1 - [Raíz de consola]	
Archivo Acción Ver Favoritos Ventana Ayuda	- 8 ×
Nuevo Ctrl+N	
Abrir Ctrl+O	Acciones
Guardar Ctri+S	nentos disponibles en esta vista.
Agregar o quitar complemento Ctrl+M Opciones 1 C:\windows\\taskschd.msc 2 C:\windows\system32\gpedit.msc 3 C:\windows\\services.msc 4 C:\windows\\compmgmt.msc Salir	Acciones adicionales
Le permite agregar o quitar complementos de la consola de cor	nplementos.

3.- Desde esta nueva pantalla seleccionaremos "Certificados" y le daremos al botón "Agregar".

omplemento	Proveedor	*	Raíz de consola	Editar extensiones
Administración de e Administración de im	Microsoft Cor Microsoft Cor			Quitar
Administrador de au	Microsoft Cor	Ε		Subir
Administrador de Int Administrador de Int	Microsoft Cor Microsoft Cor		Agregar >	Bajar
Administrador de las… Carpeta	Microsoft Com. Microsoft Cor			
Certificados	Microsoft Cor Microsoft Cor			
Configuración y anál	Microsoft Cor	Ŧ		Opciones avanzadas.
cripción:				

4.- Después seleccionaremos "Cuenta de equipo" y finalmente "Equipo local".

Puede seleccionar compleme complementos. También pue	entos para esta cons ede configurar qué e:	ola de entre los dis xtensiones se habi	ponibles en su equipo y configurar el conj litan para los complementos extensibles.	unto seleccionado de Complemento Certificado	
Complemento Administración de e Administración de TPM Administración de TPM Administrador de au Administrador de lat Administrador de lat Administrador de lat Carpeta Carpeta compartidas Configuración de lal Configuración de lal Configuración de adi	Proveedor Microsoft Cor Microsoft Cor	Agregar >	Raíz de consola	Este complemento admir Mi cuenta de usuario Cuesta de consisti Cuenta de equipo	ristrará siempre certificados de:
Descripción: El complemento Certificado	os permite examinar e	el contenido de los	almacenes de certificados, un servicio o u	ceptar Cancelar	< Atrás Siguiente > Cancelar

omplementos. También puede configurar qué ext complementos disponibles:	ensiones se habilitan para los complementos extensil Complementos seleccionados:	Seleccionar equipo	X
Complemento Proveedor Administración de e Microsoft Cor Administración de TPM Microsoft Cor Administración de TPM Microsoft Cor Administración de TPM Microsoft Cor Administración de tau Microsoft Cor Administración de Int Microsoft Cor Administración de las Microsoft Cor Administración de las Microsoft Cor Administración de las Microsoft Cor Carpeta Microsoft Cor Carpetas compartidas Microsoft Cor Configuración del di Microsoft Cor Configuración y anál Microsoft Cor	Agregar >	Seleccione el equipo au Este complemento sier © Equipo local (el eq © Otro equipo: Permitir cambiar el aplicable si guarda	e desea administrar con este comolemento mpre administrará: iujpo en el que se está ejecutando esta consola): equipo seleccionado al hiciar desde la línea de comandos. Esto sólo es a la consola.
El complemento Certificados permite examinar el o	contenido de los almacenes de certificados, un servio	io o ul	

5.- Para finalizar, le daremos al botón "Aceptar" en nuestra pantalla inicial, y esto nos abrirá la gestión de los certificados de nuestro equipo.

. .

omplemento	Proveedor Microsoft Cor	^		Raíz de consola	Editar extensiones
Administración de im Administración de TPM Administrador de au	Microsoft Cor Microsoft Cor Microsoft Cor	=			Subir
Administrador de dis Administrador de Int Administrador de Int	Microsoft Cor Microsoft Cor Microsoft Cor		Agregar >		Bajar
Administrador de las Carpeta	Microsoft Cor Microsoft Cor				
Certificados Configuración del cli	Microsoft Cor Microsoft Cor				
Configuración y anál	Microsoft Cor	Ŧ			Opciones avanzadas
scripción:	a pormito overnina	, el e	antonido do los		

6.- Desde la gestión de certificados de nuestro equipo (que vemos bajo) se realizará la importación del certificado. El certificado generado por el Registro Electrónico y que deberemos importar se encontrará en una ruta similar a esta "D:\Usuarios\mmelendo\.jappsrv\jappsrv.cer", donde "mmelendo" es el usuario identificado en esa máquina. Para importarlo, tendremos que darle al botón derecho de la carpeta "Certificados" que está dentro de "Entidades de certificación raíz de confianza". Una vez hecho esto, seleccionaremos "Todas las tareas >> Importar". Finalmente seleccionamos el certificado que queremos importar y aceptamos.



7.- El último paso sería ir de nuevo al navegador y comprobar de nuevo, como se ha indicado en el punto 1.4 de este documento, que el certificado se ha instalado correctamente.

1.6 Acceso de usuarios de dominio

En el caso en que un usuario de dominio esté intentando acceder al Registro Electrónico o las Notificaciones Electrónicas se tendrán que revisar los siguientes puntos.

1.6.1 Instalación de certificados raíz de confianza

Se deberá comprobar que los usuarios de dominio deben de poder instalar certificados raíz de confianza. Para comprobar si esto es posible un administrador del dominio deberá ejecutar desde una consola de Windows el comando "gpedit.msc" (sin las comillas). Desde ahí se seleccionarán las siguientes opciones "Configuración de equipo >> Configuración de Windows >> Directivas de clave pública >> Configuración de rutas de certificados". Esto abrirá la pantalla que puede verse bajo. Para que se permita la instalación de certificados raíz de confianza debe estar marcado el check que aparece señalado. En el caso de que NO se quiera activar esta opción, cada usuario del dominio debería instalarse manualmente las claves públicas tal y como se ha explicado en el punto 1.4.1.

Propiedades: Configuración de validación de rutas de certificados
Almacenes Editores de confianza Recuperación de red Revocación
Especifique reglas para la confianza del usuario con respecto a certificados de entidades de certificación raíz (CA) y certificados de confianza del mismo nivel.
Definir esta configuración de directiva
Almacones de servicientes actualités
Permitir el uso de entidades de certificación raíz de confianza para validar certificados (recomendado)
Permitir que los usuarios confien en
Almacenes de certificados raíz
Entidades de certificación raíz en las que pueden confiar los equipos cliente:
O CA raíz de terceros y CA raíz de empresa (recomendado)
Sólo CA raíz de empresa
Para realizar una autenticación de usuarios y equipos basada en certificados, los equipos cliente deben usar CA registradas en Active Directory.
recomendado)
¿Qué son los certificados de confianza del mismo nivel?
Aceptar Cancelar Apli <u>c</u> ar

1.6.2 Permisos restringidos

Hay que comprobar que los usuarios de dominio con los que se está intentando realizar los trámites tengan permiso de escritura en C:\Users\usuario\AppData\Local\Temp

1.7 Proxy

Si se está utilizando un proxy para establecer la conexión a internet es muy probable que todas las conexiones, incluida la 127.0.0.1 intenten pasar por él. Si se usa un script para detectar si determinadas IPs o direcciones han de salir por el proxy, hay que configurarlo para que NO use el proxy la dirección local 127.0.0.1

1.8 Problemas de tramitación con Windows 10

A continuación se detallan algunos problemas que pueden surgir al tramitar con Windows 10 y cómo solucionarlos.

1.8.1 Windows Defender

Windows Defender es el antivirus y cortafuegos que viene por defecto en Windows 10. Si se tiene activo este antivirus es muy probable que no le permita ejecutar el applet del Registro Electrónico. Es por ello que debe de añadirse una excepción en el antivirus para permitir la tramitación, o como medida temporal, desactivarlo durante este proceso para volverlo a activar tras su finalización.

Lo que se acaba de comentar también puede suceder con otro tipo de antivirus pero es menos probable.

1.8.2 Ejecución de Internet Explorer como administrador

Otro problema que puede darse en Windows 10 es que no tenga los privilegios suficientes de usuario. Para evitar este problema, hay que ejecutar Internet Explorer como administrador. Para ello, nos colocaremos sobre el icono de Internet Explorer y manteniendo la tecla de las mayúsculas presionadas (Shift), le daremos al botón derecho del ratón para seleccionar "Ejecutar como Administrador".

2 Windows – Firefox

2.1 Versiones navegador

Las versiones de Firefox soportadas son la 42 o superior.

2.2 Claves públicas

Firefox dispone de un almacén de certificados distinto al de Internet Explorer y Chrome. Es por ello, que tanto el certificado que se quiera utilizar como las claves públicas del mismo deberán estar instaladas en el almacén de claves de Firefox. Adicionalmente, **y aunque no se realice la tramitación desde Internet Explorer**, deben añadirse las claves públicas del certificado que queramos utilizar en él, o desde al almacén de Windows. Si no se incluyen, cuando vayamos a firmar una solicitud de Registro Electrónico (durante el paso 2 de la tramitación), el desplegable que muestra el certificado con el que vamos a firmar aparecerá vacío.

2.3 OCSP

Revisar que dentro de las opciones de Firefox NO está marcada la opción de "Consultar a los servidores respondedores OCSP para confirmar la validez actual de los certificados" tal y como puede verse en la imagen de bajo.

🌣 Opciones	× +		-		= x
🕋 🌾 😜 Firefox 🛛 a	boutpreferences#advanced C Q Buscar	☆ 🖻 💟	+ •	* - E	0 ≡
🔊 Más visitados Cor	menzar a usar Firefox				**
					^
🛄 General	Avanzado	?			
Q Buscar	General Elección de datos Red Actualizar Certificados				
🗎 Contenido					
Aplicaciones	Solicitudes				E
🗢 Privacidad	Cuando un servidor solicite su certificado personal:				
🗟 Seguridad	Seleccionar uno automáticamente Preguntar cada vez				
🗘 Sync					
💩 Avanzado	Consultar a los servidores respondedores OCSP para confirmar la validez actual de los certificados				
	Ver certificados Dispositivos de seguridad				
					-

2.4 Instalación del certificado del applet

Para el correcto funcionamiento del Registro Electrónico y las Notificaciones Electrónicas, habría que comprobar si el certificado del applet de firma se ha instalado correctamente en el navegador. Para ello tendríamos que dirigirnos a las opciones de Firefox, "/Opciones/Avanzado" y seleccionar la pestaña "Certificados". Una vez allí haremos clic sobre el botón "Ver certificado" y buscaremos el certificado del applet dentro de la pestaña de "Autoridades", tal y como puede verse en la imagen de bajo. En el caso de que el certificado no se haya instalado o se haya instalado en otra pestaña distinta a la indicada, tendremos que realizar la instalación del certificado manualmente. Para ello y desde la página que acabamos de comentar, hacemos clic en "Importar", seleccionaremos el certificado del applet y aceptaremos la importación del mismo. Normalmente el certificado se encontrará en una ruta similar a esta "D:\Usuarios\mmelendo\.jappsrv\jappsrv.cer", donde "mmelendo" es el usuario identificado en esa máquina.

	Administrador de certificados	3
Sus certificados Personas Servidores Tiene certificados en archivo que identifican estas auto	Autoridades Otros	
Nombre del certificado	Dispositivo de seguridad	E.
⊿ T-Systems IBERIA		*
127.0.0.1	Disp. software de seguridad	
TAO B.U (JAppSrv)	Disp. software de seguridad	
⊿ TAIWAN-CA		
TWCA Root Certification Authority	Builtin Object Token	
TWCA Global Root CA	Builtin Object Token	
⊿TC TrustCenter GmbH		Ψ.
Ver Editar confianza Importar	Exportar Elimi <u>n</u> ar o dejar de confiar	
		Aceptar